

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年 4月 1日

事業所名 明武館療育クラブ

保護者等数(児童数)

回収数 11名

割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%	・体をのびのび動かせる十分なスペースがあり、子供たちも楽しそう ・広い空間でのびのびと活動させてもらっています ・走り回れるスペースがあるから	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	82%	9%	0%	9%	・言葉・心理・運動など、それぞれの分野で専門性の高い療育が受けられている ・数人ずつ専門家がいますから	今後も専門職を増やします
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	82%	18%	0%	0%	・現時点では、適切であると考えているが、今後2~3人増えるのであれば適切でないと考える 先生たちがわかりやすい説明してくれるから	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	91%	9%	0%	0%	・個別療育の部屋が狭く、圧迫感があります ・いつ訪れても清潔で、安心して通わせられている ・毎日雑巾がけをしているのも良い	今後も清潔で過ごしやすい環境を維持していきます
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	91%	0%	0%	9%	・面談を実施している	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	55%	0%	0%	45%	・保護者の意見、本人の様子など細かなヒアリングと計画で、無理のない成長を促してもらっている。 心に寄り添ってもらっている感覚で、非常にありがたいです ・文面でも面談でも十分な説明をもらっている	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%	・問題ありません	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	91%	0%	0%	9%	・子供が飽きない工夫がされている	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	45%	0%	27%	27%	・コロナもあるため、活動は難しいと思います。連携はしっかりされています ・こども園に通っている為、必要性は感じておりません ・集団でしている	
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	・問題なくしてもらっています		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%	・きちんと説明してもらった		
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	27%	36%	9%	27%	・具体的にどのような支援なのかわからない	心理士相談など実施しておりません	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	91%	9%	0%	0%	・お迎えのときとアプリ内で、子供の様子を教えてもらえるので安心。写真があるのは、大きな安心材料です ・排尿においても明確な報告で助かります	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	82%	9%	0%	9%	・助言していただければと思います ・お迎え時にきけて助かります	今後も送迎時や面談等で実施させていただきます
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	18%	0%	45%	36%	・今のところ、必要性を感じていない。ただ、同じ悩みを持つ親同士で話が出来たら支えになるかもしれない ・こういった活動なのかがわかりません	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	73%	0%	0%	27%	・問題が起こった際はすぐに対応、説明が十分にされている	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	91%	0%	0%	9%	・写真がわかりやすく楽しみにしている	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%	0%	0%	0%	・季節的な活動があり、子供も楽しみにしている	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	73%	18%	9%	0%	・他の人が使用した封筒が張り付いていた	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	45%	18%	0%	36%	・訓練がされているかわかりませんが、子供たちがいる状況での訓練も実施していただくと安心です ・面談時に説明されたが訓練しているかは不明	訓練を実施する
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	18%	0%	18%	64%	・面談時に説明されたが訓練しているかは不明	訓練を実施する
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	91%	0%	0%	9%	・毎回とっても楽しみにしています ・子供の親も明武館LOVEです	
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	心に寄り添ってくれるスタッフの方々のおかげで、運動・集団が嫌いな子供も楽しそうに通うようになりました。深い理解と支援に感謝しています。 ・先生方の人柄がとてよく大満足な支援を受けています	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。